



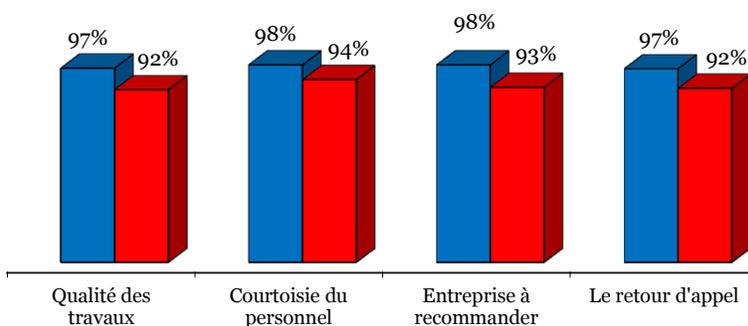
# Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : **MAX MOUSTIQUAIRE**  
Spécialité(s): **Vitrierie, miroirs et moustiquaires**

No : **1571**  
n: **25**  
Date : **Novembre 2015**

Voici les résultats du sondage quant au service et à la qualité de service selon la moyenne des réponses obtenues sur les **quatre aspects suivants** : la qualité des travaux, la courtoisie du personnel, la recommandation à des proches ou amis et face au retour d'appel

## Votre résultat 98%



■ MAX MOUSTIQUAIRE

■ L'ensemble des entreprises de votre catégorie, recommandées par les Services en habitation de CAA-QUÉBEC à travers la province

## Satisfaction de votre clientèle

	Vous	Votre catégorie	Le réseau
La qualité du travail	97%	92%	90%
La courtoisie du personnel	98%	94%	93%
Le respect de l'entente initiale - devis - délais et prix	98%	94%	93%
Entreprise à recommander	98%	93%	91%
Le retour d'appel	97%	92%	90%
Le respect des rendez-vous	98%	95%	93%
La propreté des lieux	97%	93%	92%
La satisfaction générale	97%	91%	88%
Êtes-vous membre de CAA-Québec	36%	37%	43%

Ces résultats vous sont offerts par le **CAA-Québec** à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du **Service en habitation CAA-Québec** (1-800-363-3853 poste 3713).

**LOBSERVATEUR**



# Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : **MAX MOUSTIQUAIRE**  
Spécialité(s): **Vitrierie, miroirs et moustiquaires**

No : **1571**  
n: **25**  
Date : **Novembre 2015**

## On vous choisit principalement pour....

(n=25)

Internet	40%
Référence de quelqu'un	16%
Connaît déjà	12%

## Le niveau de satisfaction concernant

(n=3)

Le service après-vente	93%
------------------------	-----

## Commentaires :

- (00004) J'ai été très satisfait. Ils ont du bon matériel.
- (00026) J'ai trouvé le service très bon, il a même été fait par le propriétaire.
- (00181) J'aurais aimé qu'ils prennent les paiements par carte de crédit.

*Ces résultats vous sont offerts par le CAA-Québec à titre d'outil de gestion de la qualité de service.*

*En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du Service en habitation CAA-Québec (1-800-363-3853 poste 3713).*

**LOBSERVATEUR**